ほくでんヘルスケアサービス利用規約

ほくでんヘルスケアサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、北海道電力株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する第２条に定めるほくでんヘルスケアサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます。）に適用される条件を定めたものです。本サービスを利用する場合は、本規約の内容を必ず事前にご確認いただき、同意のうえご利用ください。本規約に同意いただけない場合は、本サービスを利用することはできません。利用者は常に本規約の最新版をご確認ください。

第１条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

(1)「ほくでんヘルスケアアプリ」とは、本サービスに対応するスマートフォンおよびタブレット端末用のアプリケーションソフトウェアをいいます。

(2)「オーナー」とは、利用者のうち、ほくでんヘルスケアアプリにおいて、決済情報を登録した利用者をいいます。

(3)「メンバー」とは、オーナーからのほくでんヘルスケアアプリによる招待に基づき、本サービスが利用可能となった利用者をいいます。

(4)「ファミリー」とは、オーナーおよびメンバーで構成する集合をいいます。

(5)「グループ」とは、オーナーが別のオーナーに対して、ほくでんヘルスケアアプリによる招待を行い、招待された別のオーナーが承諾した場合に発生し、当該招待を行ったオーナー（以下「グループオーナー」といいます。）が属するファミリーおよび招待された別のオーナーが属するファミリーで構成する集合をいいます。

(6)「本サイト等」とは、当社が本サービスを提供するためのウェブサイトまたはアプリをいいます。利用申込や本サービスの案内の際等に表示されるランディングページ等を含みますがこれに限りません。

(7)「利用契約」とは、本規約に基づき当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用に係る契約をいいます。

(8)「ユーザーコード」とは、当社が、本サービスの提供および利用者の識別を目的として、利用者ごとに発行する識別用のコードをいいます。

第２条（本サービスの概要）

1. 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。

(1) スマートフォンを通じて自動的に取得するオーナーおよびメンバーの歩数の閲覧

(2) 当社または第三者の提供するサービスまたはアプリに関する情報の閲覧

(3)ヘルスケアテクノロジーズ株式会社が HELPO サービス利用規約に基づき提供する健康医療相談、病院検索、HELPO モール、オンライン診療利用支援サービス等の各種機能（以下「HELPO サービス」といいます。）

(4)その他当社が随時追加する機能

2. HELPO サービスの提供条件は本規約の定めのほか、ヘルスケアテクノロジーズ株式会社が定める HELPO サービス利用規約（以下「HELPO サービス利用規約」といいます。）の定めに従うものとし、HELPO サービスのご利用にあたっては、HELPO サービス利用規約への同意が必要となります。

3. 本サービスは、当社が別に定めるほくでんエネモール利用規約（以下「エネモール利用規約」といいます。）におけるほくでんエネモール会員（以下「エネモール会員」といいます。）に限りご利用いただくことができます。

4. 利用者が本サービスを利用するために必要となる対応端末（当社が別途指定する端末に限り、以下「対応端末」といいます。）を含むあらゆる機器、ソフトウェア等、ならびに通信手段は、利用者の費用負担と責任において設定および準備するものとします。

5. 利用者の対応端末の状態（圏外や電波の弱いところにある場合、パケット通信が不可能な場合、電源が入っていない場合等）、他の通信事業者が提供する通信サービスの状態または Wi-Fi 通信網の状態によっては、本サービスの全部または一部についてご利用になれない場合があります。また、対応端末の設定状態やインストールされているほくでんヘルスケアアプリ以外のアプリケーション等によって、対応端末の動作が不安定となる場合があります。

6. 本サービスの利用可能地域（以下「利用可能地域」といいます。）は日本国内とします。利用者は本サービスを利用可能地域以外の地域でも利用できる場合がありますが、当社は、当該地域での本サービスの利用について何ら保証するものではありません。

第３条（本規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。ただし、HELPO サービスの利用にあたっては HELPO サービス利用規約が優先的に適用されるものとし、利用者は HELPO サービス利用規約に定めるプラグインユーザーとして利用条件が適用されます。

2. 本規約は、他の口頭または書面による合意に優先するものとします。本規約に優先する旨を特記した書面による合意は、本規約に優先するものとします。

3. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の「ほくでんヘルスケアサービス利用規約」によるものとします。

4. 利用者は、本サービスを利用する前に、常に自己の責任で本規約の最新版を読み、本規

約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。利用者が本サービスを利用した場合、本規約に同意して利用したものとみなすものとします。

5. その他、当社が本サイト等またはサービス画面内で提示する利用上の諸注意、利用に関する説明、ガイドライン等が存在する場合、同諸注意等は本規約の一部を構成および補完するものとします。本規約の条項と諸注意等の条項が異なる場合には、本規約の条項が優先して効力を有するものとします。
6. 個人情報および健康・医療等に関する情報の取扱いは、本規約のほか、当社の「個人情報保護方針」および当社が別途定め、本サービス上で公表する「ほくでんヘルスケア アプリ プライバシーポリシー」（以下「アプリプライバシーポリシー」といいます。）および当社の「個人情報保護方針」に従うものとします。本規約とアプリプライバシーポリシーの定めが抵触する場合は、個人情報の取扱いに関する限度でアプリプライバシーポリシーの定めが優先して適用されます。

第４条（サービスの利用）

1. 本規約は、本サービスにおいて当社が提供可能なサービス全般の利用条件等を定めるものです。本サービスは、第１条に定める利用者の種別または第６条に定めるプラン等に応じてご利用いただけるサービスの範囲やご利用条件が異なります。利用者の種別またはプラン毎にご利用いただけるサービスの範囲やご利用条件の詳細は、本サイト等、各サービス画面内、もしくは各案内等でご確認ください。
2. 本サービスの詳細について本規約に定めのない事項は、本サイト等または各サービス画面内に表示される案内をご確認のうえ、ご利用ください。
3. 利用者が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得たうえで、本サービスを利用するものとします。本規約に同意した時点で未成年者であった利用者が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。利用者がその他の制限行為能力者である場合、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の承諾を得たうえで、本サービスを利用するものとします。本規約に同意した時点で制限行為能力者であった利用者が、行為能力者（行為能力の制限を受けない者をいいます。）となった後に本サービスを利用した場合、制限行為能力者であった間の利用行為を追認したものとみなします。
4. 当社は、本サービス内で利用可能なサービスまたは付帯サービスに年齢制限をかける場合があります。
5. 本サービスには、外部サービスへのリンクや案内等が掲載される場合があります。利用者は、外部サービスを利用する場合、自己の責任および費用でこれを利用するものとします。
6. 当社は理由の如何を問わず、利用者に事前の告知をすることなく、本サービスの内容の一部または全部の変更および追加をすることができるものとします。
7. 利用者は、本サービスの利用に伴い発生する各種ログ情報を含む利用情報を、本サービス

の提供する機能を通じてのみ閲覧・利用できるものとし、当社はログその他の利用情報の提供依頼等に対応する義務を負わないものとします。

第５条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望するお客さまは、本規約の内容に同意のうえ、当社指定の方法により利用の申込（以下「利用申込」といいます。）を行うものとします。利用契約は、当社が当該利用申込を承諾したときに、お客さまと当社との間で成立するものとします。
2. 本サービスの利用を希望するお客さま（メンバーとして、オーナーからのほくでんヘルスケアアプリによる招待に基づき、本サービスが利用可能となった場合を除きます）は、利用申込にあたり、月額利用料（第 6 条第 3 項に定めます）のお支払いに使用するクレジットカード（以下「決済用クレジットカード」といいます。）を届け出ていただく必要があります。なお、使用いただけるクレジットカードは、当社が別途指定する種類のクレジットカードであり、かつ、ご本人名義のものに限ります。また、お客さまは、決済用クレジットカードについて、以下の各号の事項に同意するものとします。ただし、第 6 条第 6 項に定める無料体験期間に係る利用申込については、当該期間中は決済用クレジットカードの届出（登録）を要しません。

(1)決済用クレジットカードの変更を希望する場合は、当社が別に定める方法により変更の届出を行うものとし、当該変更がなされない限り、月額利用料は、毎月、届出のあった決済用クレジットカードによりお支払いいただくこと

(2)決済用クレジットカードの会員番号または有効期間に変更または更新があった場合、当社が別に定める方法により、その旨を届け出ること

3. 当社は、第１項に基づくお客さまからの利用申込を受けた場合、審査のうえ、当社所定の方法により、利用申込に対する諾否を通知します。当社が利用申込を承諾する旨の通知を行った場合、その時点で、お客さまと当社との間に利用契約が成立し、その効力を生じるものとします。なお、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、お客さまからの利用申込を承諾しない場合があります。

(1)第２条第３項に該当しないお客さまによる利用申込である場合

(2)届出のあった決済用クレジットカードについて、月額利用料の決済への使用についてクレジットカード会社の承認を得られない場合

(3)本サービスの全部または一部の利用を停止され、または利用契約を解除されたことがあるお客さまによる利用申込である場合

(4)利用申込の内容もしくは届け出内容に不足もしくは不備があり、もしくは虚偽の内容が含まれる場合、またはそれらのおそれがある場合

(5)お客さまが未成年者である場合は、その法定代理人（親権者または未成年後見人）の同意を得ている事実を当社が確認できない場合

(6)第９条（禁止事項）の定めその他本規約に違反するおそれがある場合

(7)過去に本規約のいずれかに違反したことがあるまたは違反したおそれがある場合
(8)月額利用料その他の当社に対する債務のお支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
(9)当社の業務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
(10)その他当社が不適切と判断した場合

4. 当社は、決済用クレジットカードの不正利用防止のため、カード発行会社が提供する本人認証サービス（3D セキュア（EMV 3-D Secure を含みます。））による追加認証を要求する場合があります。利用者は、当該追加認証に必要な情報を正確に入力するものとし、認証に失敗した場合、月額利用料その他本サービスに係る決済が完了しないことがあります。本人認証サービスの内容・条件は、各カード発行会社の定めに従うものとします。

第６条（利用料金）

1. 本条における「初回無料特典」と「無料体験期間」は、その内容および適用条件が異なります。
(1)「初回無料特典」とは、利用契約が成立した月の月額利用料を無料とするものです。
(2)「無料体験期間」とは、決済用クレジットカードの登録を要することなく、申込月の末日まで本サービスを試用できる期間をいいます。

2. オーナーは、本条の定めに従い、月額利用料を当社に対し支払うものとします。

3. 月額利用料は、１月につき次のとおりとします。

プラン	料金（税込）
シングル	550 円
デュオ	880 円
ファミリー	1,210 円
ファミリー+	1,540 円

4. オーナーが、月の途中で利用契約を締結しまたは利用契約が解約等の理由により終了した場合であっても、１か月分の月額利用料をお支払いいただく必要があります。

5. 前項にかかわらず、オーナーが初めて利用契約を締結した場合に限り、利用契約の成立日が属する月の月額利用料を無料とします（以下「初回無料特典」といいます。）。

6. オーナーは、当社所定のプランを選択することにより、当該申込月の末日まで、決済用クレジットカードの登録を要することなく本サービスを利用することができます（以下「無料体験期間」といいます）。

7. 前二項の規定の適用にあたっては、エネモール会員に対して、会員登録時に付与するログイン ID（ほくでんエネモール会員登録申込に際して入力いただいた電子メールアドレスとなり、以下「ログイン ID」といいます。）の単位で、初めてのご契約である場合に初回無料特典、無料体験期間を適用します。

8. オーナーが無料体験期間の終了時刻までに、当社所定の方法により決済用クレジットカードの登録を完了した場合、翌月より当該時点のプランに応じた月額利用料の課金が開始されます。また、無料体験期間中に取得された歩数その他の履歴は、引き続き利用することができます。
9. オーナーが無料体験期間の終了時刻までに決済用クレジットカードの登録を完了しなかったときは、無料体験期間の終了時点（当該申込月の末日）をもって当該オーナーの利用契約は自動的に終了します。
10. 前項により利用契約が終了した後にオーナーが再度本サービスの利用申込を行う場合、当該オーナーは新規申込として取り扱われます。
11. オーナーが、プランを変更した場合、変更後のプランの月額利用料は、プランを変更した日の属する月（以下「プラン変更月」といいます。）の翌月より適用されます。なお、オーナーが、同一月内に複数回プランを変更した場合、プラン変更月の月末時点のプランの月額利用料が適用されます。
12. 月額利用料の支払いについて、オーナーは決済用クレジットカードにより、前払いにてお支払いただきます。
13. オーナーの利用契約は、オーナーが当社所定の方法により解約手続を行わない限り、1 か月ごとに自動的に更新されます。
14. 前項の解約手続は、当社が別途定める終了時刻までに利用者が解約手続を完了した場合に限り、当該終了時刻が属する月の末日をもって効力が生じます。当社からの解約手続完了の通知は、当該効力発生後に行われる場合がありますが、その通知時期は解約の効力に影響を与えません。終了時刻までに解約手続が完了しなかった場合、利用契約は翌月も更新され、翌月分の月額利用料が発生します。
15. 本条にいう『終了時刻』とは、当該月の末日をいいます。

第 7 条（認証および識別）

1. 利用者による本サービスの利用に際して、当社はログイン ID およびエネモール会員に対して会員登録時に付与するパスワード（以下「パスワード」といいます。）により、利用者を認証します。認証ができない場合には、利用者は本サービスのすべての機能はご利用になれません。
2. 当社は、必要に応じてユーザーコードその他の識別子を併用して認証または利用者識別を行う場合があります。利用者は、ログイン ID およびパスワードと同様に、ユーザーコードを第三者に知られないよう厳重に管理するものとします。
3. 利用者は、ログイン ID およびパスワードを入力したことのある端末を厳重に管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないものとします。
4. 当社は、第 1 項に定める認証方法により本サービスが利用された場合、当該利用は利用者による利用とみなすことができるものとします。

5. 本条に定める認証に関する取り扱いについては、本規約に定める事項を除き、エネモール利用規約が適用されます。

第８条（著作権等）

1. 本サービスに関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権およびそれらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、HELPO サービスに関する知的財産権を除きます。）のすべては当社または当社が知的財産権の使用の許諾を受けた第三者（以下、総じて「知的財産権者」といいます。）に帰属します。利用者は、いかなる理由によっても、知的財産権者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これらに限定されません）をしないものとします。また、利用者は、知的財産権者の許諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供される情報またはコンテンツ等を、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。
2. 利用者は、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される情報またはコンテンツ等を第三者に使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。

第９条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1) 当社、他の利用者または第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
(2) 当社、他の利用者または第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
(3) 罵詈雑言等、当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為、またはそのおそれのある行為
(4) 当社、他の利用者または第三者の名誉や信用を毀損する、もしくはそれらを助長する行為、またはそのおそれのある行為
(5) 当社、他の利用者または第三者に嫌悪感を与える行為、またはそのおそれのある行為
(6) 民族的、人種、信条、性別、社会的身分もしくは門地等による差別、その他差別につながる行為、またはそのおそれのある行為
(7) 当社、他の利用者または第三者に不利益もしくは経済的損害、精神的損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
(8) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の利用者、当社もしくは第三者に提供する行為
(9) 暴力表現、違法活動への勧誘、またはそのおそれのある行為

(10)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
(11)自殺または死を誘発する行為、またはそのおそれのある行為
(12)ストーキング行為等、方法の如何を問わず嫌がらせをする行為、またはそのおそれのある行為
(13)猥褻な情報または青少年に有害な情報を送信する行為、またはそのおそれのある行為
(14)事実に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為
(15)当社の承認なく、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
(16)本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
(17)本サービスの利用申込のために必要となる記号番号であって、当社から開示を受けた記号番号（招待コードまたはグループ ID を含むがこれに限らない。）を第三者に公開、漏洩し、または不正に使用する行為
(18)ログイン ID、パスワードおよびユーザーコードを公開、漏洩し、または他人に使用させ、第三者によるなりすまし利用を放置し、その他ログイン ID、パスワードおよびユーザーコードを不正に使用し、または使用させる行為
(19)コンピューターウィルス等有害なプログラムや不正に改変されたプログラムもしくはその他機器等を、本サービスに接続もしくは送り付け、または本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
(20)いわゆる「スパム」あるいは大量メールの書き込み、作成、または頒布をする行為
(21)本サービスにおいて提供されるテキスト、画像、動画、音楽、ソフトウェアなどのファイルダウンロードを目的としたリンクの作成や、他のページ（本サービス内外を問わず）へのリンクを投稿する行為
(22)勧誘あるいは広告の掲載行為
(23)その他、商用目的利用、政治目的利用に該当する行為
(24)法令に違反する、または違反するおそれのある行為
(25)SNS を始めインターネット上への本サービスに関する情報や写真等を掲載する行為
(26)その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、利用者の行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、情報の全部または一部の削除、本サービスの利用の停止、利用資格の取消または利用契約の解約をすることができるものとします。

第 10 条（登録情報・個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を、当社の「個人情報保護方針」および「アプリプライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱います。利用者は、当社による当該取扱いに同意するものとします。
2. HELPO サービスの利用に付随して、利用者から HELPO サービスの運営主体であるヘルス

ケアテクノロジーズ株式会社に提供された個人情報を含む利用者情報の利用・管理は、同社の定める規約および方針に従い、同社の責任において行われます。

第 11 条（ポイントの付与等）

1. オーナーが、エネモール利用規約におけるポイントサービスの対象となる会員（以下「ポイント会員」といいます。）である場合、当社が利用者に対し、一定の条件の下、日々の歩数や本サービスの利用状況等に応じて設定するミッション（以下「ミッション」といいます。）の達成状況に応じて、エネモール利用規約におけるポイント（以下「ポイント」といいます。）を付与することがあります。
   なお、メンバー、ファミリーまたはグループがミッションを達成した場合のポイントについては、ポイント会員であるオーナーに付与するものとします。
   また、付与条件に関する詳細について、本規約およびエネモール利用規約に定めのない事項は、本サイト等またはサービス画面内で案内します。
2. 利用者は、サービス画面内で達成したミッションに応じたオーナーの獲得予定ポイント数を確認することができます。なお、獲得予定ポイントは、実際に付与されるポイントと異なる場合があります。
3. ポイントは、ミッションを達成した翌月を目途に付与するものとし、オーナーは、ほくでんエネモールにおけるポイント履歴を閲覧することにより、獲得したポイント数を確認することができます。
4. 本条に定めるポイントの付与および付与されたポイントの利用に関する条件等は、本規約に定める事項を除き、エネモール利用規約が適用されます。

第 12 条（本サービスの中断等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、事前に利用者に通知または周知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

(1) 本サービスに関する機器、設備またはシステム等の保守上または工事上やむを得ない場合

(2) 火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議等により、本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 本サービスに関するシステムの障害等により、本サービスの運営ができなくなった場合

(4) 災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する場合

(5) 本サービスコンテンツ等に関する権利者等からの申し出があった場合

(6) その他当社が運用上または技術上本サービスの提供の中断が必要であると判断した場合

2. 当社は、第 1 項の定めに基づき本サービスの提供を中断した場合であっても、月額利用料

の減免等は行いません。

第 13 条（本サービスの提供停止等）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断したときは、利用者に対する事前の通知を行うことなく、本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。

(1)第５条（利用契約の成立）第３項各号のいずれかに該当する場合

(2)第９条（禁止事項）に違反した場合

(3)当社に対して事実に反する内容の届出または通知をした場合

(4)第三者による本サービスの利用に支障を与えるまたはそのおそれのある行為があった場合

(5)その他本規約に違反したとき

(6)HELPO サービス利用規約に違反し、HELPO サービスの提供を中止されたとき

(7)その他当社の業務の遂行上支障があるとき

2. 当社は、利用者に対し、前項の措置に替えて、または前項の措置とともに、期限を定めて当該事由を解消することを求めることができるものとします。ただし、本項の定めは、当社が第 16 条（利用契約の解除）に基づき利用契約を解除することを妨げるものではありません。

3. 第１項に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合であっても、オーナーは月額利用料の支払義務を免れることはできません。

第 14 条（本サービスの廃止）

当社は、当社の都合によりいつでも本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。この場合、本サイト等上に掲載する方法により、利用者に対してその旨を周知するものとします。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、当該時点をもって利用契約は自動的に終了するものとします。

第 15 条（利用契約の解約）

1. オーナーは、当社所定の方法（アプリ内のマイページ画面等に表示する解約手順を含みます）により手続を行うことにより、自らの利用契約を解約することができるものとします。この場合、当社が、当該解約手続が完了した旨をオーナーに通知した日の属する月の末日時点で、自らの利用契約は終了します。

2. オーナーは、当社所定の方法により手続を行うことにより、メンバーの利用契約を解約することができるものとします。この場合、当社が、当該解約手続が完了した旨をオーナーに通知した日の属する月の末日時点で、メンバーの利用契約は終了します。

第 16 条（利用契約の解除）

利用者が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、利用者への事前の催告なしに、利用契約を解除することができるものとします。

(1)利用契約の申込内容が事実に反していることが判明したとき

(2)他の利用者、第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える、またはそのおそれがある行為を行ったことが判明した場合

(3)本サービスの運営を妨げる行為を行ったことが判明した場合

(4)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、違法な行為、公序良俗に反する行為、当社もしくは第三者の権利を侵害する行為またはそれらのおそれがある行為を行ったことが判明した場合

(5)第 13 条（本サービスの提供停止等）第 1 項各号に定める事由のいずれかに該当するとして、本サービスの提供が停止された場合において、当該事由が当社の業務に支障を及ぼすおそれがあるとき、または当社が指定する期限までに当該停止の原因となった事由を解消しないとき

(6)第９条（禁止事項）に違反した場合

(7)本規約に基づく義務を履行する見込みがないと認められる場合

(8)支払の停止があった場合、支払不能の状態に陥った場合、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てがあった場合、手形交換所の取引停止処分を受けた場合、または仮差押え、保全差押えもしくは差押えを受けた場合

(9)当社に重大な危害もしくは損害を及ぼしたとき、またはそのおそれがある場合

(10)無料体験期間中に、第 6 条に定めるプランの変更または継続利用に必要な手続きを行わなかった場合

(11)その他当社が不適切と判断する行為を行ったことが判明した場合

第 17 条（利用契約終了時の利用情報等の取り扱い）

1. 前三条により利用契約が終了した場合、利用者は、利用者としての一切の権利を放棄するものとし、契約終了後に本サービスに係る利用情報を閲覧することはできません。当社は、当社が運営上または法令上の要請に基づき一定期間情報を保存していた場合であっても、当社の裁量で削除することができます。再契約時の復元義務も負いません。個人情報の保存・削除の方針および手続の詳細は、アプリプライバシーポリシーに定めるとおりとします。
2. 無料体験期間の終了時に利用契約が自動的に終了した場合の情報の取扱いは、前項およびアプリプライバシーポリシーの定めに従います。

第 18 条（通知）

1. 当社は、利用者に対して行う通知・周知等を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。

(1)利用者が利用契約に基づき当社に届け出ている氏名、住所等への郵送による通知
(2)ログイン ID への電子メールによる通知
(3)利用者がエネモール利用規約に基づき当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送による通知
(4)利用者がエネモール利用規約に基づき当社に届け出ている携帯電話番号へのショートメッセージ通信モード（SMS）による通知
(5)ほくでんヘルスケアアプリによる Push 通知
(6)その他当社が適当と判断する方法

2. 前項各号に掲げる方法による利用者への通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。
3. 当社は、第 1 項各号に掲げる方法のほか、本サイト等上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関する利用者に対する通知に替えることができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を本サイト等上に掲載した時点をもって当該通知が利用者に対してなされたものとみなします。

第 19 条（免責）

1. 当社は本サービスの内容、および利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行わないものとします。
2. 利用者が当社から直接または間接に、本サービス、本サービスの他の利用者その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は利用者に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
3. 本サービスに関連して利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理および解決するものとします。
4. 当社は、本サービスが、利用者の利用端末または使用環境において正確に動作することについて、利用者に対し、何ら保証するものではありません。当社が指定した端末または OS を使用した場合であっても同様です。
5. 当社は、本サービスにおいて、安全性、信頼性、完全性、正確性、特定の目的への適合性、セキュリティに関する欠陥、エラーおよびバグ、ならびに権利侵害等の問題がないことについて、利用者に対し、何ら保証するものではありません。
6. 利用者は、自己の判断および責任において本サービスを利用するものとします。

第 20 条（損害賠償）

本サービスの提供に関する当社の故意または重過失に基づく債務不履行または不法行為により、当社が利用者に損害を与えたときは、本規約のその他の規定にかかわらず、当該損害を賠償する当社の責任は免除されないものとします。ただし、当社の故意または重過失によらない債務不履行または不法行為による当社の損害賠償責任は、その一部が免除される

ものとし、当社が支払う損害賠償金額は、当該利用者に直接的に生じた通常の損害であって、かつ、損害発生の原因となった事由の生じた時点から遡って過去６か月間に当該利用者による本サービスの利用の対価として、当社が現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は下記のいずれかに該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

(1) 自ら（法人その他の団体にあっては、自らの役員を含みます）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であること

(2) 利用者が法人その他の団体の場合にあっては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(3) 利用者が法人その他の団体の場合にあっては、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(4) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(6) 利用者が法人その他の団体の場合にあっては、自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一つにでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

第 22 条（権利譲渡等の禁止）

利用者は、当社の事前の書面による同意なしに、利用契約上の地位または本サービスを通じて生じた利用者の権利もしくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

第 23 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 24 条（協議・管轄）

1. 本サービスに関連して、利用者と当社の間で問題が生じた場合には、利用者と当社で誠意をもって協議するものとします。
2. 本サービスに関連して、利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、札幌地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 25 条（法人等による利用）

1. 「法人等」とは、会社その他の営利法人、一般社団法人・一般財団法人、学校法人、団体、および地方公共団体その他の公的主体をいいます。
2. 法人等が本サービスを利用する場合、当社所定の手続に基づき法人契約を締結するものとします。法人契約の具体的条件（利用料金、支払条件、最低利用期間、利用可能な機能、サポート範囲、SLA 等）は、個別合意または当社所定の申込書・約款により定めます。
3. 法人契約により本サービスを利用する場合であっても、第 10 条（登録情報・個人情報の取り扱い）の定めは適用されます。当社は、第三者に対し、法令の許容範囲内で、個人が特定されない統計情報を提供することができます（個人データの第三者提供に該当しない範囲に限ります）。
4. 法人等は、自己の役員・従業員その他業務を実施する者および法人等の管理下にある利用者による本サービスの利用について一切の責任を負うものとします。当社は、法人等の管理に起因するアカウントの不正利用、設定誤り、権限付与の過誤等により生じた損害について、当社の故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。
5. 法人契約に基づく利用料金の支払方法（請求書払い、口座振替、クレジットカード等）および遅延損害金その他の条件は、個別合意または当社所定の申込書・約款に定めるとおりとします。
6. 法人契約の契約期間、更新、解約に関する条件は、個別合意または当社所定の申込書・約款に定めるとおりとします。契約期間中に法人等の都合で解約する場合の中途解約金の有無・金額は、当該条件に従います。
7. 法人契約の条件が本規約と異なる場合は、当該法人契約の条件が優先します。

附則

本規約は 2025 年 2 月 3 日より実施いたします。

改定日
2026 年 3 月 19 日